

**APRUEBA EL PLAN DE ESTUDIOS Y  
PROGRAMA DEL CURSO DE  
ESPECIALIZACIÓN DE GUARDIAS DE  
SEGURIDAD PARA ESPECTÁCULOS DE  
FUTBOL PROFESIONAL.**

---

RESOLUCIÓN N° 10.-1

SANTIAGO, 05 MAR. 2014

**VISTOS Y CONSIDERANDO:**

- 1.- Lo informado por el Departamento de Seguridad Privada O.S.10, por medio del Oficio N° 351, de fecha 04.03.2014.
- 2.- Que, de acuerdo a su Ley Orgánica Constitucional, corresponde a Carabineros de Chile, ejercer en la forma que determine la Ley, la fiscalización y el control de las personas que desarrollen actividades de vigilancia privada, lo cual, de acuerdo al Decreto Ley N° 3.607, de 1981, se extiende a la totalidad de prestaciones en materia de Seguridad Privada, y particularmente a la capacitación de Guardias de Seguridad.
- 3.- Que las modificaciones introducidas por la Ley N° 20.620, a la Ley N° 19.327, que fija normas para la prevención y sanción de hechos de violencia en recintos deportivos con ocasión de espectáculos de Fútbol Profesional, y la dictación de su Reglamento Complementario, exigen de los Guardias de Seguridad, nuevas competencias ocupacionales, que deben habilitarlos para un adecuado desempeño en sus funciones.
- 4.- Lo señalado en el numeral 5°, del Artículo 15, del Decreto Supremo N° 225, de 2013, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, que establece el Reglamento de la citada Ley N° 19.327, en cuanto dispone que los Guardias de Seguridad deberán estar especialmente capacitados para desempeñar las labores que correspondan en los recintos deportivos.
- 5.- Que se hace necesario unificar el criterio de actuación de las Autoridades Fiscalizadoras sobre la materia.
- 6.- Lo prevenido en la Ley N° 19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Organos de la Administración del Estado.
- 7.- Las facultades resolutorias conferidas al Oficial General que suscribe.
- 8.- Lo dispuesto en la Resolución N° 1.600, de la Contraloría General de la República, sobre el Trámite de Toma de Razón.

**RESUELVO:**

- 1.- **APRUÉBASE**, el Plan de Estudios y Programa del Curso de Especialización de Guardias de Seguridad para Espectáculos de Fútbol Profesional, elaborado por el Departamento de Seguridad Privada O.S.10, de esta dependencia.

2.- **ESTABLÉCESE**, que dicho Plan de Estudios, contemplará como mínimo 36 horas pedagógicas, siendo 23 de ellas teóricas y 13 prácticas, pudiendo ser desarrollado por medio de la metodología B-Learning, por Organismos de Capacitación en materias de Seguridad, debiendo sus oponentes contar como mínimo con alguno de los siguientes requisitos: a) Curso Básico de Guardia de Seguridad, b) Estar cursando o haber cursado el 2º Año de una carrera profesional, ó c) Encontrarse en posesión de un Título Técnico o superior.

3.- **DISPÓNESE**, al Departamento de Seguridad Privada O.S.10, otorgar una credencial especial a los oponentes que aprueben dichos Cursos de Especialización, una vez rendido el examen ante la Autoridad Fiscalizadora en Provincias, y en la Sala de Examen de Digital en la Región Metropolitana.

4.- **DETERMÍNESE**, que la credencial otorgada para estos fines, sólo podrá ser utilizada en la prestación de servicios de seguridad, en espectáculos de Fútbol Profesional.

**PUBLÍQUESE EN LA PAGINA WEB WWW.AUTORIDADFISCALIZADORA.CL, Y DIFÚNDASE.**



**CHRISTIAN R. FUENZALIDA LÓPEZ**  
General de Carabineros  
**S.A. DIRECTOR SEG. PRIV. Y CONTROL ARMAS**

Ant. \_\_\_\_\_ /  
**DISTRIBUCIÓN:**  
1.- Depto. O.S.10.  
2.- Archivo

## PLAN DE ESTUDIO

### I. CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DE GUARDIAS DE SEGURIDAD PARA ESPECTÁCULOS DE FUTBOL PROFESIONAL.

<b>NOMBRE DEL CURSO</b>	Especialización en materias de seguridad para espectáculos de fútbol profesional o amateur, en recintos deportivos.
<b>HABILITACIÓN</b>	Habilita prestación de servicios de Guardia de Seguridad en Espectáculos de Fútbol Profesional.
<b>REQUISITOS DE INGRESO</b>	<p>El postulante deberá acreditar encontrarse en cualquiera de las siguientes hipótesis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poseer los requisitos legales y reglamentarios para obtener acreditación como Guardia de Seguridad o Vigilante Privado.</li> <li>- Encontrarse en posesión de un título técnico o superior.</li> <li>- Estar cursando el Segundo Año de una Carrera Profesional o Universitaria.</li> </ul>
<b>FUNDAMENTACIÓN DEL PLAN</b>	Los cursos deben orientarse a incorporar en los alumnos, los conocimientos y competencias necesarias que les permita cumplir funciones en calidad de Guardias de Seguridad, durante la realización de espectáculos de fútbol profesional.

#### 1.- PERFIL DE INGRESO

El postulante deberá acreditar encontrarse en cualquiera de las siguientes hipótesis:

- Poseer los requisitos legales y reglamentarios para obtener acreditación como Guardia de Seguridad o Vigilante Privado.
- Encontrarse en posesión de un título técnico o superior.
- Haber aprobado a lo menos el Primer Año de una Carrera Profesional o Universitaria.

## 2.- DESCRIPCION DEL PLAN

Cuenta con Cuatro Áreas del Conocimiento y Siete asignaturas que se deben ejecutar con una carga horaria diaria máxima de 8 horas diarias.

En el cuadro siguiente se presenta la distribución de horas del Plan Curricular.

### PLAN CURRICULAR. CURSO ESPECIALIZACIÓN

ÁREAS	Nº HORAS	TEORICAS	PRACTICAS
<b>1. LEGAL</b>			
1.1. Fundamentos Legales de la Seguridad Privada, en Recintos Deportivos	2	2	
1.2. Condiciones de ingreso y permanencia en el recinto deportivo.	3	3	
1.3. Derechos del Asistente al Espectáculo	1	1	
<b>Subtotal</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	
<b>2. TÉCNICA</b>			
2.1. Prevención de Riesgos	1	1	
2.2. Psicología Aplicada a la Seguridad Privada en Recintos Deportivos	4	4	
2.3. Medidas Preventivas para detectar potenciales grupos conflictivos.	8	6	2
<b>Subtotal</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
<b>3. APOYO</b>			
3.1. Primeros auxilios	4	2	2
3.2. Defensa Personal	6		6
<b>Subtotal</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
<b>4. FORMATIVA</b>			
4.1. Funciones de los dispositivos de Seguridad.	5	2	3
4.2. Relación con la Seguridad Pública.	2	2	
<b>Subtotal</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
TOTAL HORAS TEÓRICAS		<b>23</b>	
TOTAL HORAS PRÁCTICAS			<b>13</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>36</b>		

### **3.- REGIMEN DE ESTUDIO**

Debe ser propuesto por la Entidad Capacitadora.

Admite Modalidad **B-LEARNING**. **LAS ASIGNATURAS PRÁCTICAS DEBEN SER PRESENCIALES.**

### **4.- EVALUACION**

Para aprobar el curso, se requiere una asistencia del **100 %** en la parte presencial a cada área y un **90%** de aprobación en el examen escrito y práctico rendido ante Carabineros de Chile.

### **5.- PERFIL DE EGRESO.**

El Agente de Seguridad, al término del curso quedará habilitado para desarrollar servicios de seguridad privada en espectáculos de fútbol profesional, por el periodo de 2 años, debiendo realizar un reentrenamiento sobre la materia.

### **6.- REQUISITOS PARA OBTENER LA ACREDITACIÓN.**

Aquellos alumnos que aprueben la examinación señalada, recibirán la correspondiente certificación para desempeñarse como Guardia de Seguridad en espectáculos de fútbol profesional.

Las personas que aprueben el Curso, podrán requerir credenciales ante la Autoridad Fiscalizadora O.S.10., en forma independiente, sin perjuicio de la obligación de las empresas de recursos humanos en materias de seguridad, de tramitarlas en su condición de empleadores, cuando proceda.

Programas de Asignaturas del Curso de  
Especialización para Guardias de  
Seguridad en recintos deportivos con  
ocasión de espectáculos de fútbol  
profesional

PROGRAMA DE ASIGNATURA DE **FUNDAMENTOS LEGALES DE LA SEGURIDAD PRIVADA EN RECINTOS DEPORTIVOS**, PARA EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN MATERIAS DE SEGURIDAD EN RECINTOS DEPORTIVOS PARA GUARDIAS DE SEGURIDAD.

### I. ANTECEDENTES GENERALES

<b>PROGRAMA</b>	Normativa de Seguridad Privada
<b>CURSO</b>	Seguridad en Recintos Deportivos
<b>ÁREA DEL PLAN</b>	Legal
<b>NIVEL ACADÉMICO</b>	Especialización
<b>NOMBRE ASIGNATURA</b>	Fundamentos legales de la Seguridad Privada en Recintos Deportivos
<b>HORAS</b>	6 Horas

### II. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura se orienta a desarrollar en los alumnos, los conocimientos y competencias necesarios para conocer la normativa legal y reglamentaria de la Seguridad Privada y su relación con Ley N° 19.327 y su reglamento.

### III. OBJETIVO GENERAL

1. Conocer la normativa legal y reglamentaria de Seguridad Privada.
2. Conocer la Ley N° 19.327 y su reglamento.
3. Conocer la relación entre la normativa de Seguridad Privada y la Ley N° 19.327.

### IV. UNIDAD TEMÁTICA PRIMERA.

- Normas legales y reglamentarias de la Seguridad Privada y sobre la Prevención y Sanción de Hechos de Violencia en recintos deportivos con ocasión de espectáculos de Fútbol Profesional establecidas en la Ley N° 19.327 y su reglamento.

#### 1. Objetivos Específicos

- a) Conocer la vinculación existente entre la normativa de Seguridad Privada y la Ley 19.327.
- b) Conocer la normativa legal en lo referido a la función que le corresponderá desempeñar como agente de seguridad privada durante el desarrollo de estos eventos.
- c) Aplicar conocimientos específicos en la ejecución de procedimientos de carácter preventivo, en recintos deportivos destinados a la realización de espectáculos de fútbol.

#### 2. Contenidos

- a) Ámbito de Acción de la Seguridad Privada.
- b) Marco jurídico regulatorio de la Seguridad Privada, en lo pertinente.
- c) Rol de la Seguridad Privada ante actuaciones ilícitas.

- d) Normas que regulan los espacios físicos de desempeño.
- e) Procedimiento para controles de acceso.
- f) Directiva de Funcionamiento.

- **UNIDAD TEMÁTICA SEGUNDA:** Normas para prevención y sanción de hechos de **violencia en recintos deportivos con ocasión de espectáculos de fútbol profesional**, contenidas en el Reglamento de la Ley N° 19.327

### **1. Objetivos Específicos**

- a) Conocer el marco legal regulatorio, referido a las facultades de las que estarán investidos en el desempeño de sus funciones.
- b) Conocer los métodos para la aplicación de los procedimientos operativos necesarios para llevar a cabo las medidas preventivas y cautelares en potenciales grupos conflictivos.
- c) Aplicar instrumentos administrativos de uso común para el respaldo de los protocolos previamente aceptados como correctos.

### **2. Contenidos**

- a) Situación de Flagrancia.
- b) Formalidades para la detención ante delitos flagrantes.
- c) Recolección y conservación de evidencias.
- d) Custodia de detenidos.
- e) Formalidades para la entrega de detenidos.
- f) Confección de Guías de entrega de detenidos y especies

## **V. METODOLOGÍA DE TRABAJO**

- 1. Clases Expositivas
- 2. Trabajos Grupales
- 3. Guías de trabajo
- 4. Estudio de Casos: Análisis de Estrategia

## **VI. MEDIOS Y RECURSOS**

- 1. Apuntes preparados por el capacitador
- 2. Ayudas audiovisuales
- 3. Videos

## **VII. EVALUACIÓN**

- a) Evaluación diagnóstica al inicio del Curso.
- b) Evaluación Formativa, durante el desarrollo del curso, con el objeto de constatar el grado de conocimientos parciales alcanzados por los alumnos.
- c) Evaluación Sumativa al término del curso, con el propósito de medir el aprendizaje adquirido por el alumno.



PROGRAMA DE ASIGNATURA DE **CONDICIONES DE INGRESO Y PERMANENCIA EN EL RECINTO DEPORTIVO**, PARA EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN MATERIAS DE SEGURIDAD EN RECINTOS DEPORTIVOS PARA GUARDIAS DE SEGURIDAD.

## I. ANTECEDENTES GENERALES

<b>PROGRAMA</b>	Normativa de Seguridad Privada
<b>CURSO</b>	Seguridad en Recintos Deportivos
<b>ÁREA DEL PLAN</b>	Legal
<b>NIVEL ACADÉMICO</b>	Especialización
<b>NOMBRE ASIGNATURA</b>	Condiciones de Ingreso y Permanencia en el recinto deportivo
<b>HORAS</b>	3 Horas

## II. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura se orienta a desarrollar en los alumnos, los conocimientos relativos a la normativa específica que regula el ingreso y permanencia en los espectáculos de fútbol profesional y su aplicación práctica con motivo de sus obligaciones como Guardias de Seguridad.

## III. OBJETIVO GENERAL

1. Conocer detalladamente lo señalado en el párrafo II “De las condiciones de ingreso y permanencia en los espectáculos de futbol profesional”, consignado en el Decreto Supremo N° 225, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, que establece el reglamento de la Ley N° 19.327.

## IV. UNIDAD TEMÁTICA.

Párrafo II “De las condiciones de ingreso y permanencia en los espectáculos de futbol profesional”, consignado en el Decreto Supremo N° 225, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

### 3. Objetivos Específicos

- a) Conocer el artículo 4° al 6° del señalado Decreto Supremo N° 225.
- b) Aplicar conocimientos específicos en la ejecución de procedimientos de carácter preventivo, en relación a lo señalado en lo artículos 4° al 6° del Decreto Supremo N° 225.

#### **4. Contenidos**

- a) Artículo 4° del Decreto Supremo N° 225.
- b) Artículo 5° del Decreto Supremo N° 225.
- c) Artículo 6° del Decreto Supremo N° 225.
- d) Procedimientos relacionados a las condiciones de ingreso y permanencia en los espectáculos de fútbol profesional.

#### **V. METODOLOGÍA DE TRABAJO**

- 1. Clases Expositivas
- 2. Trabajos Grupales
- 3. Guías de trabajo
- 4. Estudio de Casos: Análisis de Estrategia

#### **VIII. MEDIOS Y RECURSOS**

- 1. Apuntes preparados por el capacitador
- 2. Ayudas audiovisuales
- 3. Videos

#### **IX. EVALUACIÓN**

- a) Evaluación diagnóstica al inicio del Curso.
- b) Evaluación Formativa, durante el desarrollo del curso, con el objeto de constatar el grado de conocimientos parciales alcanzados por los alumnos.
- c) Evaluación Sumativa al término del curso, con el propósito de medir el aprendizaje adquirido por el alumno.

PROGRAMA DE ASIGNATURA DE **DERECHOS DEL ASISTENTE AL ESPECTÁCULO DE FUTBOL PROFESIONAL**, PARA EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN MATERIAS DE SEGURIDAD EN RECINTOS DEPORTIVOS PARA GUARDIAS DE SEGURIDAD.

## I. ANTECEDENTES GENERALES

<b>PROGRAMA</b>	Normativa de Seguridad Privada
<b>CURSO</b>	Seguridad en Recintos Deportivos
<b>ÁREA DEL PLAN</b>	Legal
<b>NIVEL ACADÉMICO</b>	Especialización
<b>NOMBRE ASIGNATURA</b>	Derechos del asistente a espectáculos de futbol profesional
<b>HORAS</b>	1 Hora

## II. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura se orienta a desarrollar en los alumnos, los conocimientos relativos a la normativa legal que salvaguarda los derechos de los asistentes a espectáculos de futbol profesional.

## III. OBJETIVO GENERAL

1. Conocer la normativa jurídica aplicable a los asistentes a espectáculos de futbol profesional que garantizan sus derechos.

## IV. UNIDAD TEMÁTICA.

Derechos de los asistentes a espectáculos de futbol profesional, garantizados en la normativa legal.

### 1. Objetivos Específicos

- a) Conocer los derechos de los asistentes a espectáculos de futbol profesional.
- b) Conocer las sanciones aplicables a quienes vulneren los derechos de los asistentes a un espectáculo de futbol profesional.

### 2. Contenidos

- a) Normativa legal que regula los derechos de los asistentes a un espectáculo de futbol profesional.
- b) Derechos de los Asistentes a un espectáculo de futbol profesional.
- c) Sanciones aplicables a quienes vulneren los derechos de las personas.

- d) Obligaciones de los organizadores respecto a los derechos de los asistentes a un espectáculo de fútbol profesional.
- e) Obligaciones de los agentes de seguridad respecto a los derechos de los asistentes a un espectáculo de fútbol profesional.

## **V. METODOLOGÍA DE TRABAJO**

- 1. Clases Expositivas
- 2. Trabajos Grupales
- 3. Guías de trabajo
- 4. Estudio de Casos: Análisis de Estrategia

## **VI. MEDIOS Y RECURSOS**

- 1. Apuntes preparados por el capacitador
- 2. Ayudas audiovisuales
- 3. Videos

## **VII. EVALUACIÓN**

- a) Evaluación diagnóstica al inicio del Curso.
- b) Evaluación Formativa, durante el desarrollo del curso, con el objeto de constatar el grado de conocimientos parciales alcanzados por los alumnos.
- c) Evaluación Sumativa al término del curso, con el propósito de medir el aprendizaje adquirido por el alumno.

PROGRAMA DE ASIGNATURA DE **PREVENCIÓN DE RIESGO** PARA EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN MATERIAS DE SEGURIDAD EN RECINTOS DEPORTIVOS PARA GUARDIAS DE SEGURIDAD.

### I. ANTECEDENTES GENERALES

<b>PROGRAMA</b>	Normativa de Seguridad Privada
<b>CURSO</b>	Materia de Seguridad en Recintos Deportivos
<b>AREA DEL PLAN</b>	Técnico
<b>NIVEL ACADEMICO</b>	Especialización
<b>NOMBRE ASIGNATURA</b>	Prevención de Riesgos
<b>HORAS</b>	1 Hora

### II. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura se orienta a capacitar a los Guardias para cumplir funciones de Seguridad en recintos deportivos de fútbol profesional o amateur, en materias de accidentes, interpretación de Planes de Seguridad y Uso de elementos de comunicaciones y seguridad en situaciones de emergencia.

### III. OBJETIVO GENERAL

Capacitar a los alumnos que integran el curso de especialización en materias de seguridad en recintos deportivos, en el conocimiento de las causas que originan los accidentes, interpretación de Planes de Seguridad y Uso de elementos de comunicaciones y seguridad en situaciones de emergencia.

### IV. UNIDADES TEMÁTICAS

#### – UNIDAD TEMÁTICA PRIMERA: Causas de Accidentes

##### 1. Objetivos Específicos

- a) Conocer las causas que originan los accidentes

##### 2. Contenidos

- a) Concepto de Acción Insegura
- b) Factores que provocan las acciones inseguras
- c) Concepto de Condición Insegura
- d) Factores de Condiciones Inseguras

#### – UNIDAD TEMÁTICA SEGUNDA: Planes de Seguridad

##### 1. Objetivos Específicos

- a) Aplicar los Planes Preventivos de Seguridad para recintos deportivos con ocasión de espectáculos de fútbol profesional o amateurs.

## 2. Contenidos

- a) Concepto de Plan de Seguridad.
  - b) Tipos de Planes de Seguridad para Recintos Deportivos de Fútbol Profesional o Amateur.
    - Plan de Acceso y Evacuación de Emergencia: Incendios, sismos, inundaciones, derrumbes; etc.
    - Plan de Señalética Informativa de Seguridad y de Escape: Elementos de Seguridad, vías de evacuación, zonas de seguridad, peligro, restricción, etc.
    - Plan de Seguridad para recintos de fútbol profesional o amateur
- **UNIDAD TEMÁTICA TERCERA:** Uso de elementos de comunicaciones y seguridad en situaciones de emergencia.

### 1. Objetivo

- a) Capacitar a los alumnos en el uso de los elementos de comunicaciones, extintores y empleo de red húmeda.

## 2. Contenidos

- a) Uso de equipos radiales y otros medios de comunicación.
  - Manipulación de equipos radiales
  - Disciplina en las comunicaciones radiales
- b) Uso de extintor y Funcionamiento de Red Húmeda.

## V. METODOLOGÍA DE TRABAJO

1. Clases expositivas
2. Trabajos Grupales
3. Estudio de Casos: Análisis de Estrategia

## VI. MEDIOS Y RECURSOS

1. Apuntes preparados por el capacitador
2. Apoyo audiovisual
3. Visita a recintos deportivos de fútbol profesional o amateur.

## VII. EVALUACIÓN

- a) Evaluación diagnóstica al inicio del Curso.
- b) Evaluación Sumativa al término del curso, con el propósito de medir el aprendizaje adquirido por el alumno.

PROGRAMA DE ASIGNATURA DE **PSICOLOGIA APLICADA A LA SEGURIDAD PRIVADA EN RECINTOS DEPORTIVOS**, PARA EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN MATERIAS DE SEGURIDAD EN RECINTOS DEPORTIVOS PARA GUARDIAS DE SEGURIDAD.

## I. ANTECEDENTES GENERALES

<b>PROGRAMA</b>	Normativa de Seguridad Privada
<b>CURSO</b>	Especialización en Materia de Seguridad en Recintos Deportivos
<b>AREA DEL PLAN</b>	Técnico
<b>NIVEL ACADEMICO</b>	Especialización
<b>NOMBRE ASIGNATURA</b>	Psicología Aplicada a la Seguridad Privada en Recintos Deportivos
<b>HORAS</b>	4 Horas

## II. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura se encuentra dividida en cinco unidades temáticas interrelacionadas y se orienta a desarrollar en los alumnos, conocimientos básicos relativos a la psicología de la emergencia y comportamiento de masas; auto control y control de terceros; procesos psicológicos como la percepción y adaptación; reacción psicológica ante el conflicto; comunicación efectiva y atención de público. Todas ellas, orientadas al desarrollo de las funciones que deben cumplir los guardias de seguridad en recintos deportivos de fútbol profesional o amateur.

## III. OBJETIVO GENERAL

Entregar una aproximación de la psicología aplicada al ámbito de la seguridad, específicamente en la función que desarrollan los guardias de seguridad en recintos deportivos de fútbol profesional o amateur.

## IV. UNIDADES TEMÁTICAS

- **UNIDAD TEMÁTICA PRIMERA:** Psicología de la Emergencia y Comportamiento de Masas

### 1. Objetivos Específicos

- a) Describir y explicar los fenómenos psicológicos presentes en una emergencia en eventos de fútbol.
- b) Capacitar en técnicas de emergencias y psicológicamente al Guardia de Seguridad de eventos de fútbol.
- c) Identificar las principales conductas que presentan las masas de individuos en los eventos de fútbol.

## 2. Contenidos

- a) Toma de decisión bajo presión.
- b) Criterios de actuación ante emergencias.
- c) Factores que provocan descontrol cognitivo y emocional.
- d) Técnicas para enfrentar una situación de emergencias.
- e) Comportamiento de masas o grupos en eventos de fútbol.

– **UNIDAD TEMÁTICA SEGUNDA:** Auto Control y Control de Terceros

### 3. Objetivos Específicos

- a) Identificar las emociones y conductas de las personas.
- b) Entregar técnicas de autocontrol a los Guardias de Seguridad de eventos de fútbol.
- c) Entregar técnicas de control conductual de terceros a los Guardias de Seguridad de eventos de fútbol.

## 4. Contenidos

- a) Autocontrol y control de impulsos.
- b) Identificación y diferenciación de las emociones y conductas.
- c) Manejo de estrés.
- d) Técnicas de manejo de terceros.
- e) Perdidas del control, y reacción ante una emergencias.
- f) Manejo de la frustración.

– **UNIDAD TEMÁTICA TERCERA:** Procesos Psicológicos; Percepción y Adaptación

### 1. Objetivos Específicos

- a) Describir y explicar el proceso psicológico de la percepción.
- b) Describir y explicar el proceso adaptación del ser humano.
- c) Diferenciar el proceso psicológico de la percepción v/s proceso fisiológico de la sensación.

### 2. Contenidos

- a) Percepción.
- b) Sensación.
- c) Atención y concentración.
- d) Memoria.
- e) Adaptación.
- f) Observación del entorno.



– **UNIDAD TEMÁTICA CUARTA:** Reacción Psicológica Ante el Conflicto

**1. Objetivos Específicos**

- a) Describir y explicar los la emociones de miedo, ansiedad, angustia.
- b) Identificar las principales reacciones de los individuos en los eventos de fútbol como conflicto, agresividad, crisis, ataque de pánicos, otros.
- c) Entregar herramientas para el manejo de las reacciones los individuos en los eventos de fútbol.

**2. Contenidos**

- a) El Conflicto, problema y crisis
- b) Afrontamiento psicológico ante el conflicto
- c) Estilos y estrategias de afrontamiento
- d) Psicología de la seguridad
- e) Miedo
- f) Ansiedad
- g) Angustia
- h) Agresividad
- i) Ataque de pánico
- j) Técnicas de manejo de individuos ante conflictos, agresividad, ataque de pánicos, otros.

– **UNIDAD TEMÁTICA QUINTA:** Comunicación Efectiva y Atención de Público

**1. Objetivos Específicos**

- a) Describir y explicar los conceptos de atención de público, comunicación efectiva y relaciones interpersonales.
- b) Entregar herramientas para una adecuada atención y relación con el público.
- c) Desarrollar habilidades comunicación efectiva y relaciones interpersonales.

**2. Contenidos**

- a) Actitud, conducta y comunicación.
- b) Barreras comunicacionales.
- c) Dominio y uso del lenguaje.
- d) Orientación al servicio.
- e) Habilidades sociales.
- f) Empatía.
- g) Tipo de clientes o públicos.
- h) Manejo de clientes o público conflictivos.
- i) Resolución de problemas.
- j) Capacidad de respuesta.
- k) Desarrollo de la persuasión.

**V. METODOLOGÍA DE TRABAJO**

4. Trabajos Grupales
5. Guías de Trabajo
6. Estudio de Casos: Análisis de Estrategia
7. Ejercicios Prácticos

**VI. MEDIOS Y RECURSOS**

4. Apuntes Preparados por el Capacitador
5. Ayudas audiovisuales

**VII. EVALUACIÓN**

1. Evaluación diagnóstica al inicio del Curso.
2. Evaluación Sumativa al término del curso, con el propósito de medir el aprendizaje adquirido por el alumno.

PROGRAMA DE ASIGNATURA DE **MEDIDAS PREVENTIVAS PARA DETECTAR POTENCIALES GRUPOS CONFLICTIVOS**, PARA EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN MATERIAS DE SEGURIDAD EN RECINTOS DEPORTIVOS PARA GUARDIAS DE SEGURIDAD.

## I. ANTECEDENTES GENERALES

<b>PROGRAMA</b>	Normativa de Seguridad Privada
<b>CURSO</b>	Especialización en Materia de Seguridad en Recintos Deportivos
<b>AREA DEL PLAN</b>	Apoyo
<b>NIVEL ACADEMICO</b>	Especialización
<b>NOMBRE ASIGNATURA</b>	Medidas preventivas para detectar potenciales grupos conflictivos.
<b>HORAS</b>	8 Horas

## II. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura se orienta a desarrollar en los alumnos las habilidades y destrezas que les permita detectar oportunamente potenciales grupos conflictivos.

## III. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en los Guardia que realizan funciones de Seguridad en recintos deportivos con ocasión de espectáculos de fútbol profesional, las competencias básicas para detectar la presencia de personas o grupos de personas conflictivas.

## IV. UNIDADES TEMÁTICAS

### 1. Objetivos Específicos

- a) Capacitar al alumno para detectar en forma oportuna potenciales personas o grupos conflictivos, para prevenir alteraciones al orden público y alertar en forma oportuna a personal de Carabineros, en caso necesario.

### 2. Contenidos

- a) Principales situaciones o acciones que deben conocer los Guardias de Seguridad, para detectar grupos conflictivos, en los controles de acceso.
- b) Principales situaciones o acciones que deben conocer los Guardias de Seguridad, para detectar grupos conflictivos, en las separaciones de los sectores de ubicación del público en el interior del estadio (cuchillas), para detectar grupos conflictivos.
- c) Principales situaciones o acciones que deben conocer los Guardias de Seguridad, para detectar grupos conflictivos, en el interior de la cancha.
- d) Procedimientos que deben realizar los Guardias de Seguridad ante potenciales grupos conflictivos.
- e) Medidas de Seguridad Personal que debe adoptar el Guardia de Seguridad.

**V. METODOLOGÍA DE TRABAJO**

1. Trabajos Grupales
2. Estudio de Casos
3. Role Playing

**VI. MEDIOS Y RECURSOS**

1. Apuntes preparados por el capacitador
2. Ayudas audiovisuales

**VII. EVALUACIÓN**

- a) Evaluación diagnóstica al inicio del Curso.
- b) Evaluación Sumativa al término del curso, con el propósito de medir el aprendizaje adquirido por el alumno.

PROGRAMA DE ASIGNATURA DE **PRIMEROS AUXILIOS**, PARA EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN MATERIAS DE SEGURIDAD EN RECINTOS DEPORTIVOS PARA GUARDIAS DE SEGURIDAD.

## I. ANTECEDENTES GENERALES

<b>PROGRAMA</b>	Normativa de Seguridad Privada
<b>CURSO</b>	Especialización en Materia de Seguridad en Recintos Deportivos
<b>ÁREA DEL PLAN</b>	Apoyo
<b>NIVEL ACADÉMICO</b>	Especialización
<b>NOMBRE ASIGNATURA</b>	Primeros Auxilios
<b>HORAS</b>	4 Horas

## II. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura se orienta a desarrollar en los alumnos las habilidades y destrezas que les permita accionar oportunamente frente a la ocurrencia de accidentes cardiopulmonares y traumas a las personas que asistan a espectáculos de fútbol profesional o amateur en un recinto deportivo; como asimismo su posterior traslado hasta un centro de tratamiento médico de mayor complejidad que responda a la emergencia médica.

## III. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en los Guardia que realizan funciones de Seguridad en recintos deportivos con ocasión de espectáculos de fútbol, las competencias básicas para accionar ante la presencia de personas que sean víctimas de accidentes cardiopulmonares o traumas y su posterior traslado a centros de emergencia médica.

## IV. UNIDADES TEMÁTICAS

- **UNIDAD TEMÁTICA PRIMERA:** Reanimación Cardiopulmonar

### 1. Objetivos Específicos

- a) Capacitar al alumno para prestar primeros auxilios frente a la presencia de un accidente cardiopulmonar.

### 2. Contenidos

- a) Concepto de Reanimación Cardiopulmonar
- b) Cuando realizar una Reanimación Cardiopulmonar
- c) Procedimiento para una Reanimación Básica

- **UNIDAD TEMÁTICA SEGUNDA:** Atención Post Trauma

### 1. Objetivos Específicos

- a) Capacitar al alumno para prestar los primeros auxilios frente a un accidente traumático.

## 2. Contenidos

- a) Concepto de Traumatismo
- b) Tipos de Traumas
  - Esguinces
  - Luxaciones
  - Fracturas
- c) Primeros auxilios en caso de traumatismos, esguinces, luxaciones y fracturas.

### – UNIDAD TEMÁTICA TERCERA: Traslado de Lesionado

#### 1. Objetivos Específicos

- a) Capacitar al alumno para realizar las acciones apropiadas que permitan trasladar a lesionados hasta los centros de emergencia.

#### 2. Contenidos

- a) Traslado de accidentados
- b) Métodos para levantar una persona
  - Arrastre
  - Cargar con los brazos
  - Cargar con dos auxiliares
  - Cargar con tres auxiliares
  - Con ayuda de una frazada
  - Forma correcta de subir a un lesionado a una camilla
- c) Transporte de un lesionado con ayuda de elementos
  - Transporte en silla
  - Tipos de camilla
- d) Formas de improvisar una camilla
- e) Prevención y precaución en el traslado de lesionados

## V. METODOLOGÍA DE TRABAJO

- 1. Trabajos Grupales
- 2. Estudio de Casos
- 3. Rol Playing

## VIII. MEDIOS Y RECURSOS

- 1. Apuntes preparados por el capacitador
- 2. Ayudas audiovisuales
- 3. Uso de maniquí de reanimación cardiopulmonar

## VI. EVALUACIÓN

- c) Evaluación diagnóstica al inicio del Curso.
- d) Evaluación Sumativa al término del curso, con el propósito de medir el aprendizaje adquirido por el alumno.

PROGRAMA DE ASIGNATURA DE **DEFENSA PERSONAL**, PARA CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN MATERIAS DE SEGURIDAD EN RECINTOS DEPORTIVOS PARA GUARDIA DE SEGURIDAD.

## I. ANTECEDENTES GENERALES

<b>PROGRAMA</b>	Normativa de Seguridad Privada
<b>CURSO</b>	Especialización en Materia de Seguridad en Recintos Deportivos
<b>AREA DEL PLAN</b>	Apoyo
<b>NIVEL ACADEMICO</b>	Especialización
<b>NOMBRE ASIGNATURA</b>	Defensa Personal
<b>HORAS</b>	6 Horas

## II. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura se orienta a desarrollar en los Guardias de Seguridad las competencias apropiadas para utilizar las técnicas de Defensa Personal necesarias, durante la realización de espectáculos de fútbol profesional o amateur, en recintos deportivos.

## III. OBJETIVO GENERAL

Capacitar a los Guardias de Seguridad en técnicas de Defensa Personal a utilizar durante la realización de espectáculos de fútbol profesional o amateur, en recintos deportivos.

## IV. UNIDADES TEMÁTICAS

- **UNIDAD TEMÁTICA PRIMERA:** Técnicas de Autoprotección

### 1. Objetivos Específicos

- a) Conocer el fundamento legal de la legítima defensa.
- b) Conocer y realizar las técnicas y tácticas utilizadas en la defensa personal.
- c) Conocer y realizar las técnicas de empleo de las esposas de seguridad.
- d) Conocer y aplicar las técnicas de inmovilización y conducción de detenidos.
- e) Aplicar las medidas de seguridad con los detenidos.
- f) Realizar tácticas de defensa ante agresiones con armas y sin armas.
- g) Realizar ejercicios prácticos de técnicas de detención, reducción y registro de detenidos.

## 2. Contenidos

- a) Fundamento legal de la legítima defensa.
- b) Técnicas y tácticas utilizadas en la defensa personal.
- c) Uso de las esposas de seguridad.
- d) Técnicas de inmovilización y conducción de detenidos.
- e) Medidas de seguridad con los detenidos.
- f) Tácticas de defensa ante agresiones con armas y sin armas.
- g) Técnicas de detención, reducción y registro de detenidos.
- h) Medidas de Seguridad Personal que debe adoptar el Guardia de Seguridad.

- **UNIDAD TEMÁTICA SEGUNDA:** Técnicas de Contención de Público Y Protección de Personas.

### 1. Objetivos Específicos

- a) Conocer y utilizar las Técnicas de atención al público y seguridad en boleterías.
- b) Conocer y usar los elementos técnicos y tácticas para impedir en los controles de accesos, el ingreso de personas con prohibición de asistencia, alcohol, drogas, armas de cualquier naturaleza, elementos contundentes, fuegos artificios, animales y bebidas alcohólicas.
- c) Conocer y utilizar las técnicas de control y fiscalización en los baños del recinto deportivo.
- d) Conocer y emplear las tácticas para evitar robos en los bienes de las personas.
- e) Conocer y aplicar las técnicas de ubicación independiente y separadas de barras contendientes.

## 2. Contenidos

- a) Técnicas de atención al público y seguridad en boleterías.
- b) Uso de elementos técnicos y técnicas para prohibir en el Control de Accesos el ingreso de:
  - Personas bajo los efectos del alcohol, estupefacientes, sustancias psicotrópicas, estimulantes u otras sustancias prohibidas
  - Personas con prohibición de asistir a espectáculos de fútbol profesional o amateur en recintos deportivos.
  - Ingreso de armas de fuego, blancas o cualquier otro elemento corto punzante o idóneo para ser ocupado como instrumento cortante
  - Extintores, envases rígidos u otros objetos idóneos para ser utilizados como elementos contundentes.
  - Bengalas, fuegos de artificio, petardos, explosivos, productos inflamables, fumíferos, corrosivos u otros similares.
  - Ingreso de animales y bebidas alcohólicas.
- c) Técnicas de control y fiscalización en los baños.
- d) Tácticas para evitar robos en los bienes de las personas.
- e) Técnicas de ubicación independiente y separadas de barras contendientes.



- **UNIDAD TEMÁTICA TERCERA:** Técnicas de Trabajo en Equipo y Actuaciones en Grupo

### 1. Objetivos Específicos

- a) Capacitar a los alumnos en el empleo de técnicas de actuación frente a Riñas, peleas o desórdenes públicos antes del ingreso o durante el desarrollo del espectáculo de fútbol profesional o amateur e Ingreso de personas al terreno de juego.
- b) Orientar a los alumnos sobre las coordinaciones que se deben realizar con las autoridades encargadas de la seguridad y orden público: Carabineros de Chile.

### 2. Contenidos

- a) Técnicas de actuación en:
  - Riñas, peleas o desórdenes públicos antes del ingreso o durante el desarrollo del espectáculo de fútbol profesional o amateur.
  - Ingreso de personas al terreno de juego.
- b) Coordinaciones con autoridades encargadas de la seguridad y orden público: Carabineros de Chile.

- **UNIDAD TEMÁTICA CUARTA:** Uso del chaleco anticorte

### 1. Objetivos Específicos

- a) Conocer las características y utilización del chaleco anticorte.

### 2. Contenidos

- a) Generalidades y características técnicas del chaleco anticorte.
- b) Uso del chaleco anticorte.

- **UNIDAD TEMÁTICA QUINTA:** Utilización de los elementos detectores de metales.

### 1. Objetivos Específicos

- a) Capacitar a los alumnos en la utilización de los elementos detectores de metales y registro superficial de personas.

### 2. Contenidos

- a) Tipos de detectores de metales
  - Bastón detector de metales.
  - Arcos detectores de metales.
  - Fundamento legal y uso de los detectores de metales.
- b) Técnicas de Registro superficial de personas.
- c) Actuaciones del Guardia de Seguridad al detectar elementos prohibidos.

**V. METODOLOGÍA DE TRABAJO**

1. Clases expositivas
2. Trabajos Grupales
3. Estudio de Casos: Análisis de Estrategia

**VI. MEDIOS Y RECURSOS**

1. Apuntes preparados por el capacitador
2. Ayudas audiovisuales

**VII. EVALUACIÓN**

- a) Evaluación diagnóstica al inicio del Curso.
- b) Evaluación Sumativa al término del curso, con el propósito de medir el aprendizaje adquirido por el alumno.

PROGRAMA DE ASIGNATURA DE **FUNCIONES DE LOS DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD**, PARA EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN MATERIAS DE SEGURIDAD EN RECINTOS DEPORTIVOS PARA GUARDIAS DE SEGURIDAD.

## I. ANTECEDENTES GENERALES

<b>PROGRAMA</b>	Normativa de Seguridad Privada
<b>CURSO</b>	Especialización en Materia de Seguridad en Recintos Deportivos
<b>ÁREA DEL PLAN</b>	Formativa
<b>NIVEL ACADÉMICO</b>	Especialización
<b>NOMBRE ASIGNATURA</b>	Funciones de los dispositivos de Seguridad.
<b>HORAS</b>	5 Horas

## II. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura se orienta a desarrollar en los alumnos las habilidades y destrezas que les permita desarrollar funciones como Guardias de Seguridad en las distintas tareas a realizar, según las facciones o ubicación en un evento deportivo de fútbol profesional.

## III. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en los Guardia que realizan funciones de Seguridad en recintos deportivos con ocasión de espectáculos de fútbol profesional, las competencias básicas para conocer y aplicar técnicas preventivas y de control, de acuerdo a las tareas y facciones que realicen.

## IV. UNIDADES TEMÁTICAS

- **UNIDAD TEMÁTICA PRIMERA:** Funciones en los Controles de accesos.

### 1. Objetivos Específicos

- a) Capacitar al alumno para que tenga las competencias básicas para cumplir funciones de Seguridad en el área de boleterías ubicadas en el acceso al estadio y puertas de ingreso al coliseo.

### 2. Contenidos

- a) Procedimientos y protocolo para realizar Registro al público asistente.
- b) Procedimientos que deben realizar los Guardias de Seguridad ante situaciones que deba tomar conocimiento Carabineros de Chile.
- c) Procedimiento con detenidos por diferentes delitos.
- d) Información que debe conocer el Guardia de Seguridad ante requerimientos del Público asistente al espectáculo.
- e) Medidas de Seguridad Personal que debe adoptar el Guardia de Seguridad.

- **UNIDAD TEMÁTICA SEGUNDA:** Funciones en el interior del Estadio.

### **3. Objetivos Específicos**

- a) Capacitar al alumno para que tenga las competencias básicas para cumplir funciones de Seguridad en el área galerías y tribunas del estadio.

### **4. Contenidos**

- a) Facciones que se deben cubrir en el interior del Estadio, para mantener el orden y la seguridad del público asistente.
- b) Misión y tareas que deben desarrollar los Guardias de Seguridad, instalados en las separaciones de los sectores de público en el interior del estadio (cuchillas).
- c) Procedimientos y protocolo ante alteraciones del orden y la seguridad por parte del público asistente.
- d) Medidas de Seguridad Personal que debe adoptar el Guardia de Seguridad.

- **UNIDAD TEMÁTICA TERCERA:** Funciones en el interior de la cancha o explanada.

### **3. Objetivos Específicos**

- a) Capacitar al alumno para que tenga las competencias básicas para cumplir funciones de Seguridad al interior de la cancha o explanada del estadio.

### **4. Contenidos**

- a) Ubicación del Personal de Seguridad en el interior del área de la cancha o explanada.
- b) Misión y tareas que debe desarrollar el Guardia de Seguridad en el interior del área de la cancha o explanada.
- c) Protección del cuerpo arbitral.
- f) Procedimiento que deben desarrollar los Guardias de Seguridad en caso de incidentes entre los jugadores de los equipos de fútbol.
- g) Procedimiento que deben desarrollar los Guardias de Seguridad en caso de ingreso de público al sector de cancha.
- h) Medidas de Seguridad Personal que debe adoptar el Guardia de Seguridad.

**V. METODOLOGÍA DE TRABAJO**

4. Trabajos Grupales
5. Estudio de Casos
6. Role Playing

**IX. MEDIOS Y RECURSOS**

3. Apuntes preparados por el capacitador
4. Ayudas audiovisuales

**X. EVALUACIÓN**

- e) Evaluación diagnóstica al inicio del Curso.
- f) Evaluación Sumativa al término del curso, con el propósito de medir el aprendizaje adquirido por el alumno.

PROGRAMA DE ASIGNATURA DE **RELACIÓN CON LA SEGURIDAD PÚBLICA**, PARA EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN MATERIAS DE SEGURIDAD EN RECINTOS DEPORTIVOS PARA GUARDIAS DE SEGURIDAD.

## I. ANTECEDENTES GENERALES

<b>PROGRAMA</b>	Normativa de Seguridad Privada
<b>CURSO</b>	Especialización en Materia de Seguridad en Recintos Deportivos
<b>ÁREA DEL PLAN</b>	Formativa
<b>NIVEL ACADÉMICO</b>	Especialización
<b>NOMBRE ASIGNATURA</b>	Relación con la Seguridad Pública.
<b>HORAS</b>	2 Horas

## II. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura se orienta a desarrollar el conocimiento y las competencias en los alumnos que les permita desarrollar funciones como Guardias de Seguridad en espectáculos de futbol profesional, vinculándose con personal de Carabineros, a cargo de la Seguridad Publica en el evento deportivo.

## III. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en los Guardia que realizan funciones de Seguridad en recintos deportivos con ocasión de espectáculos de fútbol profesional, las competencias básicas para relacionarse con el Personal de Carabineros de Chile, que cumple funciones de Seguridad Pública.

## IV. UNIDADES TEMÁTICAS

### - UNIDAD TEMÁTICA.

#### 1. Objetivos Específicos

- a) Capacitar al alumno para que tenga las competencias básicas para cumplir funciones como Guardia de Seguridad en un espectáculo de futbol profesional y pueda relacionarse con el Personal de Carabineros de Chile, que cumple funciones de Seguridad Pública.

#### 2. Contenidos

- a) Conocer el rol de Carabineros de Chile, respecto a la Seguridad Privada.
- b) Conocer el rol de Carabineros de Chile, respecto a los espectáculos de futbol profesional.
- c) Conocer los distintos grados jerárquicos de Carabineros de Chile.
- d) Conocer el procedimiento y protocolos respecto a las comunicaciones entre el Personal de Carabineros de Chile y el sistema de seguridad Privada en el servicio estadio.

- e) Conocer el procedimiento y protocolos para que el Guardia de Seguridad entregue detenidos al Personal de Carabineros de Chile.
- f) Conocer el procedimiento y protocolos para que el Guardia de Seguridad denuncie hechos al Personal de Carabineros de Chile.
- g) Procedimiento y protocolos cuando corresponda impedir el ingreso o disponer la expulsión del recinto de personas que vulneren las exigencias de las condiciones de ingreso y permanencia del espectáculo.

## **V. METODOLOGÍA DE TRABAJO**

- 7. Trabajos Grupales
- 8. Estudio de Casos
- 9. Role Playing

## **XI. MEDIOS Y RECURSOS**

- 5. Apuntes preparados por el capacitador
- 6. Ayudas audiovisuales

## **XII. EVALUACIÓN**

- g) Evaluación diagnóstica al inicio del Curso.
- h) Evaluación Sumativa al término del curso, con el propósito de medir el aprendizaje adquirido por el alumno.